



MANUAL **Aplicativo Unimed POA**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.





App Unimed POA:

todo nosso cuidado na palma da sua mão.

Acessar os nossos serviços pelo seu celular é rápido e fácil. Baixe gratuitamente e busque o que precisa:

- **Cartão virtual**
- **Agenda on-line de consulta presencial**
- **Rede de serviços próprios**
- **Solicitação de autorização**
- **Resultado de exames**
- **Extrato de utilização**
- **E muito mais**



Veja como baixar:



Para sistema iOS (Apple)

- Acesse a App Store.
- Pesquise “Unimed POA”.
- Clique em “Instalar”.
- Digite a sua senha da App Store.
- Escaneie o QR Code para baixar o aplicativo.



DISPONÍVEL NA
App Store



Para sistema Android

- Acesse a Google Play Store.
- Pesquise “Unimed POA”.
- Clique em “Instalar”.
- Escaneie o QR Code para baixar o aplicativo.



ANDROID APP ON
Google play



Como se cadastrar:



VIVO

10:45

100%

Unimed

Porto Alegre

CPF

Guardar meu CPF

Habilitar biometria

Continuar

→

Se você já tem acesso ao nosso site,
use o mesmo login.

Quero me cadastrar

Guia Médico

Exames

Preencha seu cpf e clique em “Quero me cadastrar”

Informe CPF e data de nascimento do titular do plano

VIVO

10:45

100%

Unimed

Porto Alegre

Informe o CPF e data de nascimento do titular do plano para continuar

CPF

Data de nascimento

Voltar

Continuar

Guia Médico

Exames



Informe seu e-mail
e número do celular



Digite o código verificador
que será enviado para seu
e-mail e celular



Crie sua senha

Pronto!
Você já pode acessar
todas as funcionalidades
do nosso aplicativo.

Funcionalidades:

Guia médico

Escolha entre mais de 6.670 médicos Cooperados Unimed. Você ainda pode usar a geolocalização para encontrar o médico mais próximo de você.



Minhas carências
Consulte as carências contratuais do seu plano Unimed, com o status do fim de cada categoria de carência.

Meu plano

Encontre aqui as principais informações do seu plano Unimed.

Funcionalidades:



Quero consulta

Recurso do app para facilitar a marcação de consulta. Escolha a especialidade desejada, a data de atendimento e solicite sua consulta pelo app.

Ajuda

Tire suas dúvidas pelo app e veja todos nossos contatos como chat, fale conosco e telefones úteis.

Menu

Veja todas as funcionalidades do app Unimed POA listadas nesse menu.

Autoatendimento:



Cartão virtual: acesse seu cartão virtual e token para identificar-se no momento do atendimento. Lembre-se sempre de apresentar um documento de identificação com foto juntamente com o cartão Unimed.



Resultado de exames: acesse o resultado dos seus exames.



MédicOnline: com a plataforma de telemedicina da Unimed POA, você faz consultas sem sair de casa.



Solicitação de autorização: solicite a autorização de exames e procedimentos.



Status de autorização: acompanhe o status de sua solicitação de autorização.

Autoatendimento:



Boletos e faturas: consulte sua lista de faturas e faça também sua adesão à fatura digital.



Extrato de utilização: consulte sua utilização e os valores de suas despesas de coparticipações. Você também pode consultar as informações dos seus dependentes menores de 18 anos.

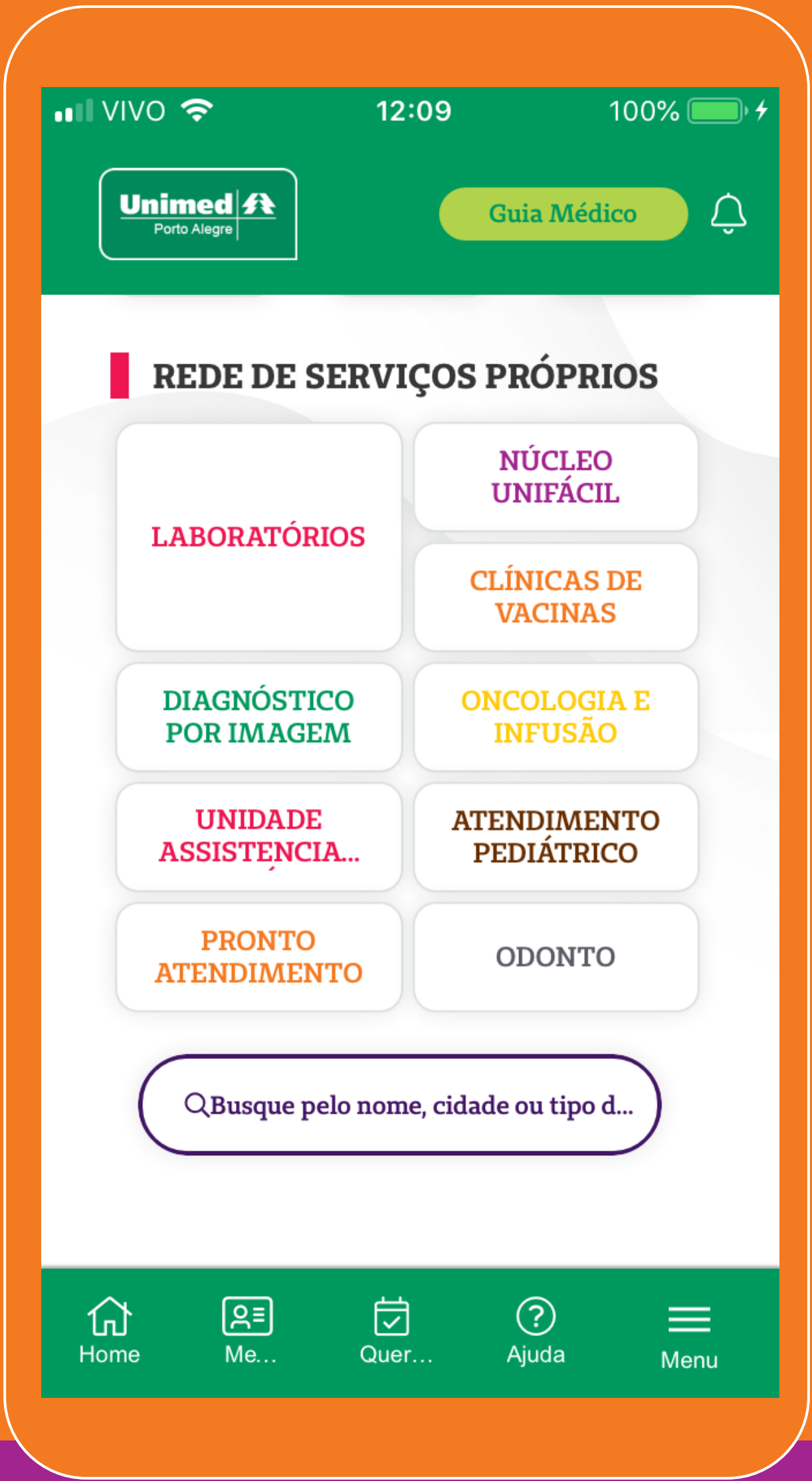


Check-in Laboratorial: usando o Check-In Laboratorial, você adianta o atendimento para exames nos Laboratórios Unimed.



Covid-19: veja aqui orientações para exames de detecção de Covid-19 ou fale com nosso assistente virtual.

Rede de Serviços Próprios:



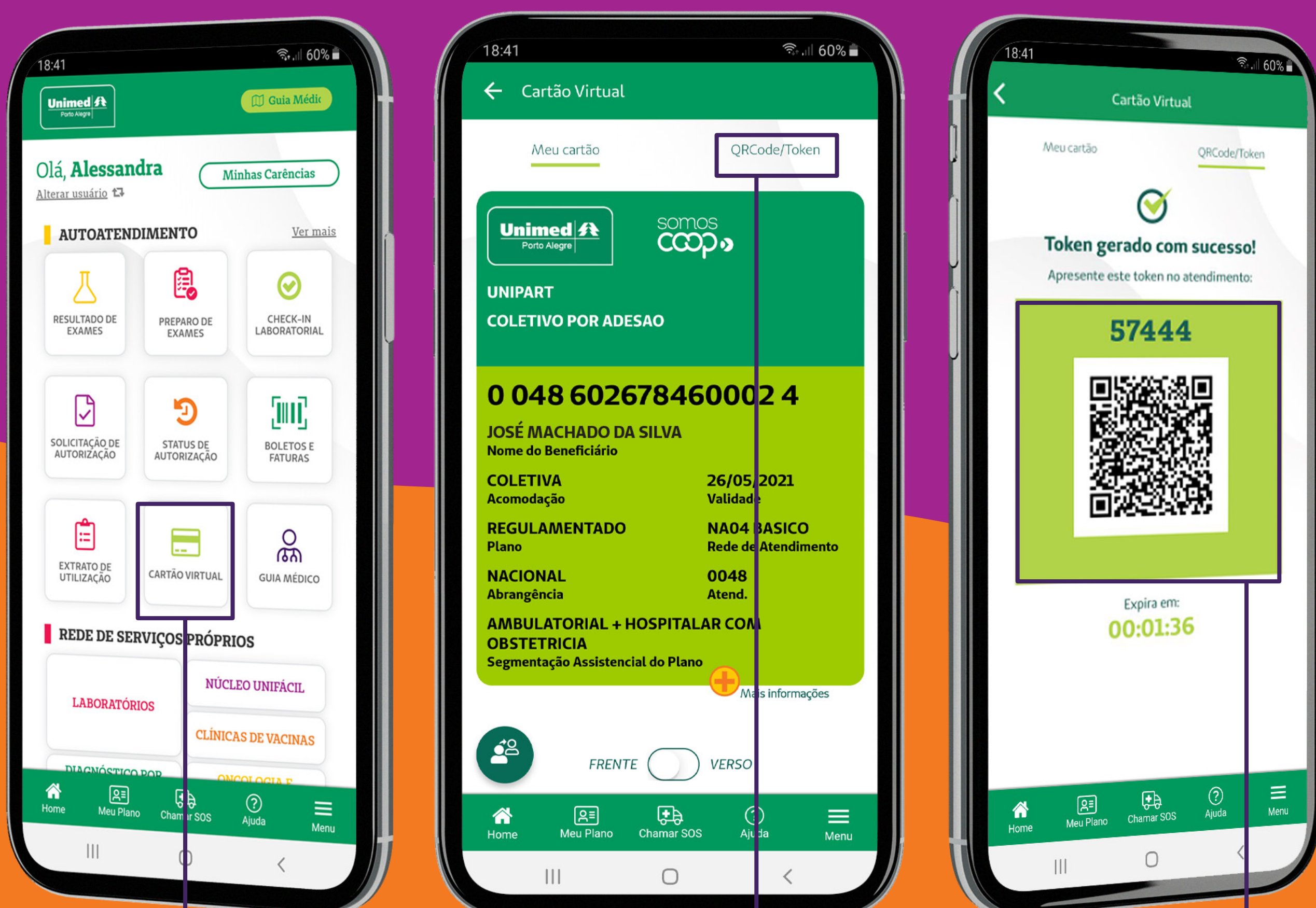
Consulte as opções de serviços próprios da Unimed POA ou busque por cidade ou tipo de serviço que deseja encontrar. Temos disponíveis diversas unidades como:

- Laboratórios
- Núcleos Unifácil
- Clínicas de Vacinas
- Centro de Diagnóstico por Imagem
- Centro de Oncologia e Infusão
- Atendimento Pediátrico
- Pronto-atendimento

Cartão Virtual Unimed POA:

um jeito de utilizar nossos serviços pelo celular.

Confira o passo a passo e saiba como funciona.



1 Acesse o App Unimed POA e clique no ícone “Cartão Virtual”.

2 Clique em “Token” para gerar o número de atendimento”.

3 Pronto. O número do Token ficará disponível por 30 minutos. Por isso, é essencial que seja gerado no momento do atendimento.

Utilize sempre seu cartão Unimed pelo aplicativo.
Assim, você agiliza seu atendimento com segurança e ainda acessa todas as facilidades do app.